

外交部 113 年度選送青年學子赴國際非政府組織(INGO)實習計畫
實習報告書



實習人員：台灣大學 林○容

實習組織：開普敦動物法醫學院 (Wildlife Forensic Academy, WFA)

實習地點：南非共和國·開普敦

實習期間：113 年 06 月 16 日至 113 年 09 月 10 日

實習心得：

這次實習，我前往距臺灣一萬兩千多公里的南非開普敦（Cape Town, South Africa），離開了舒適圈，但發現了人生的新教室，亦有如一次獨旅，一路上轉換了心境，學習了異鄉的文化。我在深刻體驗在外的陌生與不定時，卻因可以展現熱忱而欣喜，而有時在文化差異下我獨自徬徨，但又有時受當地人款待我感到溫暖。過程充滿了學習、挑戰和啟發，我將眼界拓展到世界的另一端，在九十天中的實務學習中挑戰自己固有的認知，更重新認識了與野生動物相處之道。我懷抱感激，能夠參加本次外交部選送青年學子赴海外 INGO 實習計畫，追尋我所熱衷的道路，並受到外交部的支持前往異地學習，更在實習結束後，有機會與相關組織分享交流，將計劃所期待的學習價值放大，希望能為臺灣 INGO 擴大潛能，添加一份可能性，創造未來的合作機會。

在飛離桃園機場的航班上，從飛機啟動、起飛到降落，陣陣引擎聲無時無刻不提醒著我家鄉的距離。即便機窗外星空繚繞，眼看著我逐漸遠離熟悉的一切，心中依然充滿了忐忑，但我們平安地抵達了開普敦國際機場，且在入境後馬上受到了駐開普敦臺北聯絡辦事處的迎接，那不只讓在異地的我感受到了熟悉的安全感，也為我設下了起跑點，和國際實習生的正式身份。我想要感謝此趟因為有中華民國外交部、國立臺灣大學、南非包括野生動物法醫學院等之眾多組織同仁和親友們的幫助，我才得以把握這次學習機會，去看見不同的世界，並在旅途的最後將所見所聞帶回臺灣。本次實習機構提供野生動植物法醫專業課程與實務訓練，包括犯罪現場管理、受傷動物治理守則和南非的自然資源等之課程內容，其對授課對象包括來自全球相關領域的學生、專家和當地的巡守員。在學院接受訓練，學員們會認識法醫科學在

自然保育中扮演的重要角色—透過科學線索來增加盜獵及走私等案件之定罪率。我們學習如何透過鑑識科學來對抗盜獵，同時在國際平臺上分享保育的價值與理念，希望感染大眾，讓更多人能重視對野生動植物的保護，給予我們世代亦或未來世代，一個為生命所努力的機會。野生動植物盜獵事件在世界的每一個角落都可能發生，它是具有國際性和即時性的問題，值得我們去學習，且需要各地區的研討才能被解決，若我們無法正視保護自然資源的重要性，或持續地去忽略專業知識和人才在保育的必要性，未來的世代將可能失去我們所擁有和所不珍惜的，這些美麗生命。



圖一、學員們於學院前穿著防護衣合照紀念

我們在學院內，主要擔任行銷部門的遠端編輯，責任是將其理念和價值分享給遠在亞洲的觀眾們。為了建立不同文化間的橋樑，我們必須同時擔任中英翻譯、社群媒體編輯和行銷郵件寫手，不過第一次在外地行銷部門工作，不免有經驗不足的問題，如被指派為學院撰寫社群媒體標準程序 (Social Media Standard Operating Procedure) 時，因在實習前我們不知這會是在南非的主要責任之一，導致我們時常需做大量的背景調查來彌補專業上的不足，在時間調配上，會需要花上額外的功夫；或因語言和工作文化上的差異，在開會和討論工作內容時，偶會出現對於資訊的誤解，如：在目標設定，或工作內容的傳達上出錯等等，這時就需以延長溝通時間，或增加溝通頻率來緩解狀況。不過，不論是在臺灣或南非，我們應嘗試學習文化和習慣的差異之處，了解衝突的解方存在對雙方立場的認知，並從不同的思考點出發，在不預設好與壞的心態下，開啟平等與頻繁的溝通。



圖二、於學院模擬法庭中學習呈堂程序



圖三、於學院學習野外生存技術

在學院外，我們則會被分派到不同組織內協助，進行多組織的實習工作。我們主要在自然資源管理組織 Nature Connect、當地動物救援中心 Cape of Good Hope

SPCA 和水族館基金會 Two-Ocean Aquarium Foundation 接續地進行野外相關實務和動物照顧 (工作內容包括了區域物種調查、原生物種的重新引入、救援動物的運輸、康復動物的釋放，和動物如：海龜、狒狒、猛禽、天竺鼠、寵物鼠、海豹和鴿子等之照養工作)。我們從基礎任務中學習，並將理論運用於實作，這些實務經驗幫助我們建立基礎，除了學習新知外，也是複習學校中之所學。當救援被迫害的動物時，從最基礎的糞便清理到高風險的衝突處理都是家常便飯，這段時間內，我們看到了這些組織的價值和必要性，他們給予了動植物們，甚至是想付諸於保育的我們實質的歸屬，讓我們知道有人為了這些生物而付出，且在大自然和人的衝突中，日復一日地努力。因為他們的熱誠、執著和專業，這些野生的生命有了多一份的保障，與存活的机会。



圖四、與動物救援中心調查員合照



圖五、為自然保育區建造生態廊道

實習是正向學習的過程，但不免需要逆風前行，在困境中挑戰自我，我們要學習正確的勇氣和方式，去正視問題並創造溝通管道，以逐漸地建立專業。於國外工作等於身處不習慣的環境之中，我們應挑戰自我的適應力，擴張心境和學習的框架，去了解不同專業所秉持之價值和知識，也之所以我們才能成長，並從困境中獲得新的經驗；與來自不同文化背景及各領域之專業人員共事時，我們得以突破單一或狹隘的眼光，去了解不同文化相同和相異之處，且學習專業之細節與矜持。

而這過程也有如溫故知新，為了我們既有的知識庫添加新的層次與視角。我感激南非組織們和臺北聯絡辦事處的幫助，因為他們，我們的難題都能夠在溝通下順利被解決，而在實習的最後我們也可因這些挑戰而有所成長，使我們從中提煉出能夠帶回家的寶貴經驗。



圖六、於駐開普敦台北聯絡辦事處拍照紀念

野生動物法醫學院是相對年輕的組織，從正式營運開始至今不出三年的時間，但在國際化的程度上卻不容小覷。擁有著跨非洲、歐洲、亞洲、北美和南美洲的合作夥伴，和與全球各地接軌的潛能，學院在建立國際網絡上卯足全力，從創辦人到行銷主管，皆以呼籲全球動員為目標，期望為新興組織或保育行動，擔任萌芽的種子與典範。雖目前在世界各地尋找合作和交流之機會，但是在規模和時間的限制下，組織的營運模式尚可進步，尤其在組織溝通、訓練課程整合與連結亞洲群眾方面實有美中不足，還容我稍作建議：

- 一、作為一個接受實習生的組織，暨媒合實習生與第三方組織的中間團體，學院應在組織內外皆有頻繁、平等且一致的溝通管道，並確保參與實習過程的各方能透過此管道保持工作共識。若學院與實習生之學校接洽合作事宜時，給予完整的實習資訊，且其內容應與後續的工作一致，或在保持溝通的情形下有所變更，實習之準備過程得以更順利的進行；又若能透過單一或具有一致性之窗口，向實習相關合作單位接洽，包括各實習生、實習生所屬學校、為實習生所媒合之組織、實習導師等各方，學院可降低錯誤或不一致資訊的傳遞，提升工作表現效率和群體中的信任，進而增加組織和合作單位間之向心力；亦或，若在組織內建立透明的資訊管道，增進工作目標和時程的準確度，組織向外溝通之一致性和工作共識也皆能獲得改善。
- 二、學院需有效整合課程，若在已擁有一流師資、設備和自然資源外，能在時間和內容上，將學員與更稍客製化的課程做搭配，達到因材施教和順暢的野外和理論訓練，組織能夠更有效地達到其教育之核心目標——培力具專業知識與技巧的反盜獵人員；若學院能以預設更精準的時程表來取代可能之課程內容刪減，如：有效分配學習任務，或分組以同時進行實作學習等，課程知識的完整性可有效提升，亦增進學員對資訊的吸收程度；學院在課程安排上可依學生專業進行分班 / 梯次訓練，以提供各組學生相對應程度及領域之課程，在學習上降低多餘的資訊量，並為所缺少的領域給予補助的效果；若學

院可為講師提供更穩定和規律性的時程，又或能保證課程的需求量，課程品質之穩定度和不同課程內容間之連貫性，也皆可獲得提升，並且在教育團隊中建立默契與效率。

- 三、學院在國際化的合作上具有野心，但卻缺乏解亞洲區域文化與媒體平臺的
- 四、人才，導致現階段價值和理念難以跨及歐亞大陸的另一端。但若學院內願對此應聘新進人才，或與外建立可能之合作關係，尤其考慮亞洲在動物盜獵和走私消費鏈中，扮演全球主要的消費者，創造與亞洲地區組織有效合作和溝通的管道，將成為學院完整化不可或缺的一環；若學院與臺灣保育組織，亦或教育機構建立交流關係，如與國立臺灣大學引水人海外實習計劃簽訂長期關係，學院得以接觸所需之專業人才與知識，並藉交流機會學習亞洲區域文化價值與社群媒體，進而提升傳遞學院理念和全球化保育價值觀的可能性；未來展望包括學院在亞洲地區設
- 五、立分院，將在地文化和相關議題整合，亦提供當地資源以搭配學院國際化營運模式，貢獻於全球保育並輔助區域相關單位共同達成目標。

在南非我經常提起臺灣，尤其分享我們的保育意識和豐富的自然生態，但在全球化趨勢中，臺灣動植物保育組織應向國際連結並向外學習，增加與跨國組織交流及合作之可能。國內有許多相關組織，包括動物福利、生命關懷和環境保護組織等，其中一部分，專注於倡議關於流浪及寵物貓狗之議題，另一部分，可包辦野生動物之救援及相關媒體報導，而對於盜獵防治則是由公部門和部分組織共同負責。但在臺灣野生動植物犯罪的新聞依然存在，且動物虐待、非法走私或盜獵等事件仍持續發生，若將野生動物法醫學院之例納入考量，並將國際化與契合聯合國永續發展目標 (SDGs) 設定為發展方向，我們可針對這方面提出建議：

- 一、臺灣歷年來保育績效頗佳，但仍難防跨國的不法走私行動進入邊界，且目前國內並無組織和學院雷同—使用鑑識科學打擊野生動植物盜獵和非法
- 二、走私。我國可能成為國外走私供應鏈之中樞站，被違法業者利用，以將贓物轉運至亞洲其他潛在市場國家，而學院領域包括相關鑑識科學、獸醫學和法學等打擊野生動植物犯罪之核心領域，其等專業即可提供臺灣所需之防衛工具，阻止走私鏈進入臺灣；若我組織能夠參考其跨領域特性，學習法醫特殊專業，並使專業知識於保育圈內普及化，將可幫助我方拓展保育專業發展之潛能，為犯罪防治添加成功機會，且在增進動保及司法組織跨域合作之餘，拉升在臺保育門檻，以利增進野生動植物犯罪案件之定罪率，幫助杜絕國內盜獵，亦避免我們成為國際組織犯罪鏈的其中一環。

三、我國組織應邁向國際化發展，提供在臺寶貴經驗，亦進行合作交流以面對全球化之保育課題。學院在全球化的環境中，創新保育手段並結合國際教育，與全球相關領域教育機構合作，並將資源導入在地所需，如：人才培育、打擊犯罪和學術研究等等，此跨國營運模式可站上國際舞臺，將經驗和資源的功效放大，且打開交流的契機；此特性可供在臺組織參考，我們應在國際保育議題下，認知臺灣的價值，並將我理念分享出去，才得以在世界的眼中成長，善用現在與世界接軌的機會，踏出進步和創造價值的一步；若有機會與學院合作，不論對於公部門、私人企業或是 NGO，在接軌國際，和強化野生動植物犯罪防治上都具有幫助，尤其從透過與跨國組織交流，建立向外網絡，亦為相關領域組織及專業人才，營造國際化發展環境。

四、透過對抗犯罪來保護自然資源主要滿足聯合國永續發展目標中第十四 (life below water)、十五 (life on land)、十六 (peace, justice and strong institutions) 與核心的第十七 (partnerships for the goals) 項目標，但為更全面地契合目標，其他因素應加入考量之中，當向外建立夥伴時，也應和臺灣在地社群創造緊密關係。自然資源應為眾人資產，但也為區域內居民提供生態係服務，因此資源的保育與在地密不可分，我們應從自然之于在地的意義出發，打造保育組織、在地社群和自然資源三方之協作與溝通，並在此前提下，為自然和當地居民的共存而保育，而這也間接地提升當地發展，亦如學院將資源注入南非當地，如訓練課程、工作機會和連結居住地與自然環境等等，在打擊犯罪和自然保育的同時也貼近第四 (quality education)、八 (decent growth and economic growth) 及第十一 (sustainable city and community) 項目標，還望在臺組織能參考國外相關營運模型，向國內擴展對保育與地方之責任，使國內生態更加契合聯合國永續發展目標。

未來臺灣方與野生動植物法醫學院的合作值得被探索，我們可透過不同方式和管道創造合作機會，如透過教育機構、保育組織亦或公家機關等，向學院搭建專業和人才的橋樑。若將學院的專業及經驗帶入國內，可望在臺建立對抗野生動植物犯罪的新手段，且融合在地自然特色，打造臺灣特有的營運模型和保育文化，幫助我自然資源在交流下，受到更好的保護。在目前已建立的關係上，國立臺灣大學有機率會與學院持續合作，透過引水人海外實習計劃將人才送出去，在實習中與世界接軌，而此次我也透過外交部選送青年學子赴海外 INGO 實習計畫，前往學院學習，希望為未來可能之合作，亦或是交流機會提供些許經驗，也期待在明

年的暑假，依然能夠看到擁有相同熱誠之青年學子前往實習，並在更久的將來，看到南非方的夥伴前來交流學習。

學院雖處南非，但正馬不停蹄地接洽海外執法機關，搭建國際合作，提供野生動植物犯罪相關訓練，為他國國內盜獵和走私防治貢獻專業，這亦是我們可善用之合作契機。國內盜獵與走私查緝單位，可透過合作關係，實地前往學院接受專業訓練，學習專精於動植物犯罪之法醫鑑識技能，並於回國後為臺灣之保育做出貢獻，共同探索長期官方合作的可能。在未來，若臺方具有建立合作的動機，相信在雙方的熱誠下，可以共同建立對亞洲地區發展之願景，實際的合作如：學生實習、專業交流或人員研訓，不僅可使跨國保育之實施在亞洲區域獲得重視，也期許野生動植物法醫學院在亞洲，在合作下，討論建立分院之可能，一同推進臺灣環境的國際化，並將國際保育方針施用於在地，串連跨國資源與我價值，共同向全球保育之路邁進。