財團法人
台灣兒童暨家庭扶助基金會
Taiwan Fund for Children and Families

愛心援外月報

2022
08
August



COVER STORY

耐心、同理和傾聽，成爲心目中理想的家長，
培養更正向的親子互動關係。

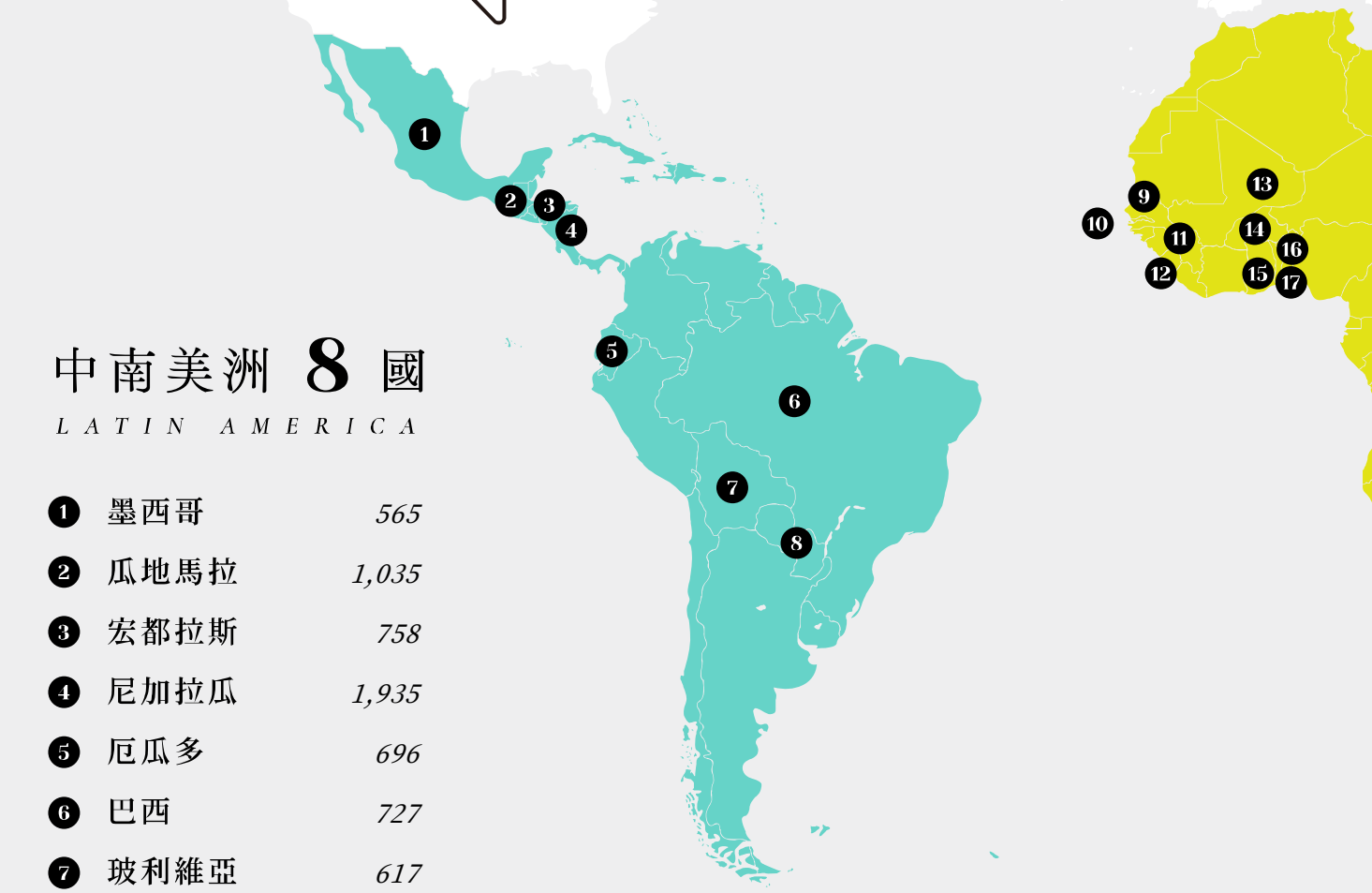
TFCF DEVELOPMENT BULLETIN

國家分布

COUNTRIES WHERE
OUR SERVICES REACH

家扶自1987年推動國外兒童認養服務，目前在蒙古、吉爾吉斯、史瓦帝尼、越南、柬埔寨、約旦與菲律賓等 7 國設有直接服務據點，並長期和 ChildFund Alliance 的會員機構以及丹麥 PlanBørnefonden 合作。期能滿足國外兒童與家庭的基本需求，打造宜居而且有韌性的社區，讓兒童在合適環境中成長茁壯。至 2022 年 7 月底，共扶助 34 國之 66,944 童， 各國扶助兒童數如圖分佈：

本會在34個國家提供特定對象之兒童認養服務，並在越南與約旦另開辦無特定兒童之社區認養服務（326、382份）。



中南美洲 8 國

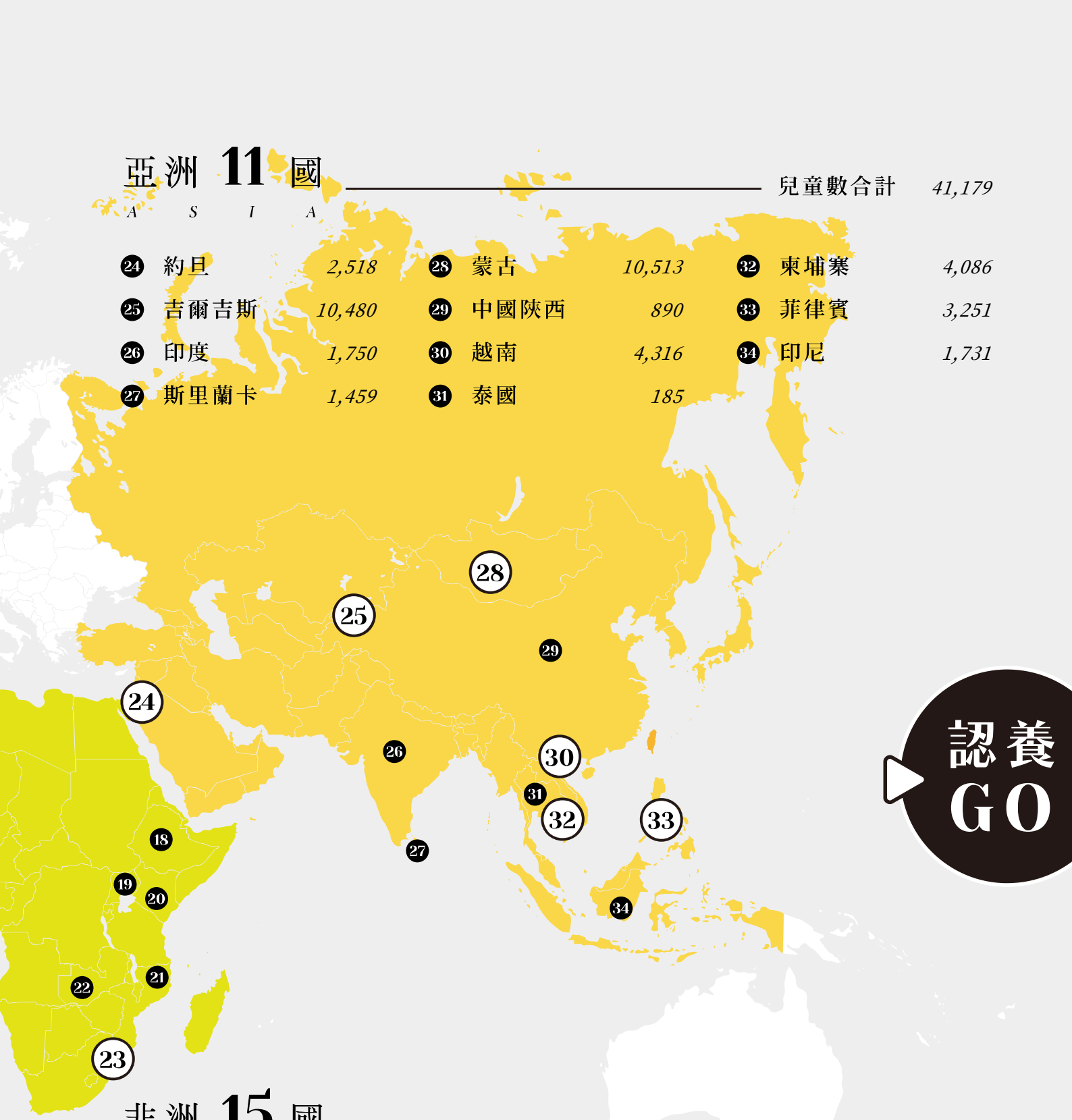
LATIN AMERICA

1	墨西哥	*565*
2	瓜地馬拉	*1,035*
3	宏都拉斯	*758*
4	尼加拉瓜	*1,935*
5	厄瓜多	*696*
6	巴西	*727*
7	玻利維亞	*617*
8	巴拉圭	*2,984*
	兒童數合計	*9,317*

亞洲 11 國
A S I A

兒童數合計 41,179

24 約旦	2,518	28 蒙古	10,513	32 柬埔寨	4,086
25 吉爾吉斯	10,480	29 中國陝西	890	33 菲律賓	3,251
26 印度	1,750	30 越南	4,316	34 印尼	1,731
27 斯里蘭卡	1,459	31 泰國	185		



認養 GO

非洲 15 國
A F R I C A

兒童數合計 16,448

9 塞內加爾	716	14 布吉納法索	703	19 烏干達	1,227
10 甘比亞	947	15 迦納	996	20 肯亞	1,562
11 幾內亞	149	16 貝南	257	21 莫三比克	260
12 獅子山	677	17 多哥	227	22 尚比亞	802
13 馬利	125	18 衣索比亞	2,010	23 史瓦帝尼	5,790



國際服務故事 FEATURE STORY

成爲「夠好的家長」：從換位思考開始

「除了打和罵以外，我眞的不知道還有什麼方法可以對付我家那幾頭小怪獸？我每天都得使上獅吼功，偶爾還要拿著棍子追著他們跑。」一位臉龐帶點稚氣的母親，接過麥克風後，無奈地說出她想參加課程的原因。根據柬埔寨家扶中心（下文簡稱中心）從2019年至2021年的統計，平均每10戶扶助家庭中裡面就有4戶出現親子衝突，情緒失控和使用暴力的現象在當地屢見不鮮，多數家長習慣讓棍子說話，而不是耐著性子使用溫和的言語和孩子對等溝通。

隨著當地社會的發展，教養技巧也越來越受到重視，我們透過說明會和面談發現，多數家長認爲自己缺乏足夠能力及知識來因應親子衝突和其他議題。有鑑於此，中心從2021年開始辦理親職教育方案，結訓時再次透過個別訪談觀察到，多達55%家長自覺教養能力和親子關係皆有所提升。期待未來能夠透過多元途徑掌握服務社區中的親子互動樣貌，進而調整出更合乎家庭需求的訓練課程和實作演練。

知而後行

服務過程中，社工發現大多數家長對於兒童發展的知識較爲不足，我們從柬埔寨當地耳熟能詳的俗語著手，緊扣較艱澀的發展階段理論，使家長能夠觸類旁通，掌握陌生但實用的教養知識。另一方面亦透過情境實作演練，促使家長獨立思考，反思自己在相關情境中會受到哪些因素（例如情緒）的影響和制約，又會做出那些回應，進而觸發正向或負向的互動循環。

我是溫柔堅定，不是矯揉造作

在「靜靜聽，輕聲說」系列課程結束兩



▲ 家長在課程中提問

個禮拜後，擁有5個孩子的學員思烈蘿（Sreyroth）略感困惑地分享近況。原來每次她在準備開口吼調皮搗蛋的幾個兒子之前，都會想到講師和社工的叮嚀，接著把音高降低八度、音量調低兩格，然而這些努力卻被鄰居嘲弄矯揉造作。孩子對於母親的一百八十度大轉變也感到錯愕，甚至刻意模仿母親的聲調和口吻。思烈蘿在完成這項家庭作業的兩週後，對於成效甚感氣餒，因爲原本的問題並沒有澈底改善，自己反而更容易惱羞成怒。

在後續的追蹤討論，其他方案成員給了思烈蘿很多支持和鼓勵，肯定她能清楚說出孩子的行爲可能造成的後果，也示範了如何讓孩子明白，特定行爲會讓父母的心情受到憤怒、焦慮和恐懼等負面情緒影響。討論過程中思烈蘿頻頻點頭，在筆記本上奮筆疾書，抄下許多成員提到的情緒詞彙。

思烈蘿也提到，先前對於兒童在不同年齡的發展任務毫無概念，對於孩子的行爲也存在些許誤解和偏見，有時甚至覺得孩子們的表現異常固執。現在她偶爾會翻翻上課筆記，然後想想要怎麼和兩歲兒子和四歲的女兒玩，以強化他們前庭覺系統的發展。

不存在的完美家長模板

日本心理學者河合隼雄曾將孩子描述爲一本「無字書」。身爲家長要如何才能讀懂？中心又可以從旁提供什麼指引，讓家長們在課程後根據自己的理解，描繪出自己心目中對於「夠好的家長」的樣貌？

今年度親職教育方案的核心目標之一，是以淺顯易懂的概念及實例，透過密集討論激發家長的思辨能力，在不引發完美焦慮感同時，讓家長在腦海中逐步形塑出「夠好的家長」輪廓。

在課程說明會上家長依序分享參與動機，並和方案社工一對一面談各自對於親職教育的認知以及課程期待。半數家長花了相當多時間描述心目中「稱職家長」的樣貌，除了圍繞在滿足孩子的物質需求，讓孩子不輸在起跑點，也渴望親子關係和諧。然而幾乎每一位家長也都談到類似的挫敗經驗：在輕聲細語、循循善誘未果後，理智線「啪嗒」斷掉，在情緒高漲的情況下開始對孩子叫罵，甚至拿出棍子作勢要動用暴力。

我拋球，青春期的你卻不接

每天看著兩名青春期子女成長的如佳娜（Rachanna），對於惜字如金的孩子時常感到束手無策。如佳娜去年有參加Lv1的課程，今年參加Lv2課程的時候顯然自在許多，也較常舉手發問。她的問題通常圍繞在：「我應該怎麼做？」、「我可以怎麼做？」講師和主責社工會鼓勵家長主動換位思考，如果我們是孩子，會對這些言論和行爲產生什麼感受？如果我們是孩子，會期望家長可以怎麼做？

接續如佳娜的例子，講師和主責社工在密集討論後，也在第2季的課程當中加入更多實例演練，讓家長成雙分組輪流站在家長及孩子的位置練習溝通，在演練中逐漸掌握換位思考的技巧。時至本文截稿，如佳娜還沒更新她與孩子的互動近況。不過我們相信只要有耐心，親子關係應該會逐漸改善。

撐出一個專屬的親子空間

除了親職教育課程，中心也在上半年度舉辦3天2夜的親子營隊活動，將正向教養、同理心、有效傾聽和對話等概念融入協作活動及遊戲中，讓家長和孩子們在經過設計的情境中，覺察自身的情緒和感受，並嘗試理解對方的想法。經由耐心傾聽對方、清楚表達內心想法等途徑，創造正向的親子互動經驗。

「除了打和罵以外，還有很多方法可以促進親子關係，但最重要的是帶著耐心和好奇心面對眼前的孩子。」營隊結束前的回顧活動中，一名父親面帶微笑地分享。



▲ 戶外親子協力活動

國際交流與計畫 //

INTERNATIONAL NETWORKING AND PROJECTS

吉爾吉斯：單車奔馳越野

近年吉爾吉斯家扶中心積極推動能力建構方案，從語言、才藝、體育、資訊科技等領域著手，培養孩子的信心與才能。體育項目當中最具代表性的無疑是BEMS足球隊，足球隊在成立之後成爲許多孩童的心理歸宿，不僅有助於培養體適能和團隊精神，也大幅降低了孩童在街上遊盪的機率。中心在7月15至16日帶領足球隊的孩子挑戰單車遠征，兩天內橫越100公里的路程，其中有一段相當難以騎乘的爬升坡，部分成員因爲疲勞和挫折感而想放棄。好在有社工和同伴的相互支持，最終仍通過層層考驗，抵達道路盡頭的瀑布。藉由這次挑戰，成員學習到如何調適身心狀態，並且適時表達自己的困難和需求，相信這種寶貴經驗會引領孩子持續成長。



約旦：
社區廚房開幕



根據聯合國2021年的永續發展目標報告，貧窮問題對青年和婦女的影響更明顯，而疫情可能會加劇這些長期存在的差異。約旦近年經濟表現不佳，再加上疫情影響，許多家庭收入銳減、陷入貧困。約旦家扶中心和仁慈韌性協會（Benevolent Resilience Society）合作，在馬弗拉克省（Al Mafraq）開辦社區廚房，結合技能培訓課程，期待婦女能夠培養一技之長，將技能轉化爲實質收入，進而養家餬口、改善經濟條件。

實踐遊戲體驗：
系列講座開幕場次



結合AR技術和本會國際服務內容的實境遊戲「跨越世界的祝福」開跑了！7月底也在台北微貳獨冊書店展開了系列講座的開幕場次。本場次邀請到了「五味屋」顧瑜君老師、「孩子的書屋」陳彥翰執行長、「台北青角」張如萱主任以及吉爾吉斯家扶中心的周美妙代表。四位講者深入著墨如何運作和維護社區據點，並且和服務對象建立平等夥伴關係。社區據點可以整合資源以發揮更大影響力，進而激發社區的創意和潛力，爲孩童創造更友善的生活環境。



BEHIND THE PHOTO

2017年加拿大CCF（今Children Believe基金會）副執行長Jim Carrie來訪，與本會就兒童福利的願景、策略和責任方面深入交流。期間亦參訪台中發展學園與彰化家扶中心，對於國內實務工作的扎實內涵印象深刻。本會迄今仍與Children Believe合作，在巴拉圭、尼加拉瓜、迦納扶助約6,000名兒童。



家扶簡史

1938年，美國教會人士爲救助中日戰爭流離失所的中國孤兒，於美國維吉尼亞州里奇蒙市創立了「中國兒童基金會」（China's Children Fund，簡稱CCF）其後因服務範圍擴及60個國家地區，故改名爲「基督教兒童福利基金會」（Christian Children's Fund，仍簡稱CCF）。自 2002 年起，本會正式更名爲「台灣兒童暨家庭扶助基金會」（Taiwan Fund for Children and Families，簡稱 TFCF）。

至今，家扶基金會的直接扶助據點涵蓋全國各縣市以及國外的蒙古、吉爾吉斯、史瓦帝尼、 越南、柬埔寨、約旦、菲律賓，設置了 31 所家庭扶助中心、附設45個服務處、15個工作站、4 所發展學園、4 所希望學園、3所非營利幼兒園及 1 所育幼院。本會已扶助逾23萬名國內兒童自立，目前扶助近 5 萬名國內兒童；同時也透過本會國外直接服務據點、丹麥 PlanBørnefonden 以及 3 個 ChildFund Alliance的會員機構，共在 34 個國家提供認養扶助，迄今已扶助逾 9萬名國外兒童自立，目前仍扶助近6萬7000名國外兒童。

大 事 記

TIMELINE OF TFCF HISTORY

1950 CCF在台灣成立第一所家庭式育幼院，收容照顧家庭遭變故的貧困失親兒童，開始了家扶基金會在台灣服務貧童的歷史。

1964 CCF正式在台灣成立分會，並在台中市成立第一所家庭扶助中心，首創認養制度協助貧困失親的兒童及家庭。及至 1971 年，已在全國各地設置 23 所家扶中心。

1977 家扶基金會推動八年自立計畫，呼籲國人參與貧童認養工作，並籌募自立基金，1983年爲增進國人對於扶幼工作之認同，更名爲中華兒童福利基金會 （Chinese Children's Fund，簡稱 CCF/Taiwan）。

1985 家扶基金會成爲自給自足的兒童福利機構，並於1987年開辦國外貧童認養業務，1999 年更名爲中華兒童暨家庭扶助基金會（Chinese Fund for Children and Families/Taiwan，簡稱CCF/Taiwan），並擴大推展各項兒童少年及家庭福利服務。

2002 ChildFund Alliance 成立，共有 12 個會員國。家扶基金會爲創始會員之一，與聯盟共同爲全球的貧童爭取權益，正式更名爲「台灣兒童暨家庭扶助基金會」（Taiwan Fund for Children and Families，簡稱 TFCF）。

2004 蒙古分事務所正式設立，成爲家扶第一個在國外直接提供服務之據點。

2011 與中國陝西婦源匯性別發展培訓中心（簡稱婦源匯）合作執行「山陽縣家扶核桃村專案計畫」。

2011 與吉爾吉斯慈善基督基金會 （Mercy Charitable Christian Foundation，簡稱 MCCF）共同合作認養吉爾吉斯弱勢兒童。

2012 吉爾吉斯分事務所正式設立，成爲家扶第二個在國外直接提供服務之據點。

2013 史瓦帝尼分事務所正式設立，成爲家扶第三個在國外直接提供服務之據點。

2014 與陝西婦源匯合作開辦「山陽縣認養專案」，共同開展當地貧弱兒童與家庭之扶助工作。

2014 越南分事務所獲越南核發非營利組織活動登記許可證，成爲家扶第四個在國外直接提供服務之據點。

2015 更積極參與國際服務，會內成立專責相關業務之國際發展室，朝直接設點提供國際服務爲發展方向。同時仍透過 ChildFund Alliance 認養亞洲、美洲及非洲的兒童、家庭與社區。

2015 柬埔寨分事務所正式設立，成爲家扶第五個國外直接服務據點。

2016 成立馬祖家扶中心，完善台澎金馬之弱勢兒童及家庭服務。

2017 開辦寮國社區方案認養。

2018 約旦分事務所獲立案許可，成爲家扶第六個在國外直接提供服務之據點。

2011 菲律賓分事務所獲立案許可，成爲家扶第七個在國外直接提供服務之據點。

2020 獲外交部NGO國際事務會表揚「傑出貢獻民間團體-社會福利類獎」。

2021 開辦越南社區認養方案，以學校和社區爲重點，扶助和平省陀北縣的少數民族兒童。

國際組織參與

MEMBERSHIP IN INTERNATIONAL ORGANIZATIONS

兒童人權訊息網

The Child Rights Information Network （CRIN）

會　　員	全球 150 個國家中超過 2,000 個機構
宗　　旨	以聯合國兒童權利公約爲基礎，從事法制研究與政策倡議，使兒童權利可以被充分保障與落實
加入時間	2001 年

Accountable Now

（原名 INGO Accountability Charter）

會　　員	通過嚴謹責信審核並獲認證之正式會員（Full Member），現有 25 個會員組織
宗　　旨	透過「動態責信」協助公民社會組織取得社會大衆的信任，確保組織能有效運作並產生更龐大的社會影響
加入時間	2015 年

世界非政府組織協會

World Association of Non-Governmental Organizations (WANGO)

會　　員	來自全球 140 個國家的非政府組織，本會爲資深組織（Senior Organization）
宗　　旨	建構全球網絡並支持非政府組織，使其能建立夥伴關係，強化對世界和平和全球福祉的貢獻
加入時間	2021 年

國際社會工作者聯盟

International Federation Of Social Workers (IFSW)

會　　員	主體爲各國之社會工作者公會，本會爲友會(Friends Membership)
宗　　旨	透過社會工作的實踐與國際合作，追求社會正義、人權與可持續性社會發展
加入時間	2021 年

2022年8月號



愛心援外月報

TFCF DEVELOPMENT BULLETIN

財團法人
台灣兒童暨家庭扶助基金會
Taiwan Fund for Children and Families