

外交部113 年度選送青年學子赴國際非政府組織(INGO)實習計畫

實習報告書



青年學子：台灣大學 李○暉

實習組織：英國世界青年領袖峰會(One Young World)

實習地點：英國倫敦

實習期間：113 年 6 月 10 日 至 113 年 8 月 16 日

一、赴 INGO 當地實習心得及觀察

(一) 工作內容

我實習的組織 One Young World 是一家總部設立於英國倫敦的慈善機構，集結世界各地年輕領導者的力量，致力解決全球問題、培養青年領導力，並為世界帶來改變。組織舉辦一年一度的「青年世界峰會」為全球最大、最具影響力的青年領袖論壇，匯集約 2000 位來自 190 多國的代表和各產業界優秀的年輕人才，而過去高峰會的講者包含加拿大總理 Trudeau、演員 Emma Watson 等。

實習期間，我主要的工作內容為協助 One Young World 團隊籌備今年 9 月於加拿大蒙特婁舉辦之青年世界峰會，詳細工作事項如下：今年的峰會以原住民和多元文化為主題，為了更順利地籌辦峰會當中的各項活動，我們透過「ReconciliationEducation」線上課程，認識加拿大原住民的歷史、文化和傳統，在課程當中學習到許多歷史與新知，也藉此機會和同事們分享我國原住民的歷史及文化，同時此課程也促使我反思，我國是否能借鏡加拿大的經驗與政策，以更完整地保護原住民的文化。

我實習的部門是「Partnerships」，為組織的公關部，主要負責洽談願意合作並參與峰會的各國企業，而我主要的工作為使用 Salesforce (客戶管理系統) 協助企業代表的註冊，並通過電子郵件與代表們確認資訊；此外，我也負責整理、更新系統中的舊數據，以利組織能和之前合作過的企業有更進一步的聯繫。在尋找潛在合作夥伴方面，我研究並整理了今年與巴黎奧運合作的企業，目標是希望組織能在洽談後，與這些企業建立合作夥伴關係、創造雙贏的機會。上述任務訓練了我對 Salesforce、Dataloader 和 Excel 等系統的熟悉度。

One Young World 給了我很大的學習空間與彈性，因此我有很多機會能與其他部門合作交流，例如：我會使用 Xero 系統處理

財務相關事務，包含處理發票、更新系統中的遺漏數據，以及與代表們確認有關付款的資訊。此外，我與數位行銷部門一同完成許多專案，研究了各大社群平台的演算法，以利擬定最有效的行銷策略，提高 One Young World 的知名度；我也學習使用 Adobe Premiere Pro 編輯過去峰會的演講影片；透過新增標籤的方式，幫助組織的 YouTube 頻道增加曝光度、參與度。

綜上所述，我非常享受在 One Young World 的實習經歷，不僅有機會與不同部門合作並訓練各種系統的使用與技能，也讓我在和各國同事合作的過程當中獲得許多寶貴的學習經驗。

(二) 體驗不同工作文化

除了提升技能，此次的國外實習也讓我有機會體驗不同的工作文化：

1. 良好福利、重視假期

- (1) 每週都可以填寫表格訂購早餐 (貝果、牛奶等)
- (2) 每週工作四天，周五休息。只有 6 至 8 月需要周五遠距工作 (剛好就是我實習的期間...)
- (3) 每年有 28 天的假期，所以辦公室很少全員到齊，大家輪流休假 XD
- (4) 主管會嚴厲警告大家不能打擾正在休假的同事，在休假期間就應該好好放鬆

2. 注重身心健康

- (1) 每週二有遊戲時間，增加辦公室的感情
- (2) 舉辦線上瑜伽課，讓大家放鬆身心
- (3) 工作系統會隨機配對不同部門的同事，讓你有機會和他們一起出去散步、聊天

3. 多元文化

- (1) 整個組織有超過 50 個人，來自許多不同國家 (印度、比利時、哥倫比亞等)

(2) 工作的環境很多元有趣，且包容性很高，大家經常分享自己國家的語言、文化與生活方式

4. 良好與彈性的工作氛圍

(1) 午休時，我會與同事一起去公園曬太陽、吃午飯、聊天

(2) 可以隨時外出買咖啡，工作時也可以戴耳機聽音樂，注重員工自律

5. 上下屬之間較無階級關係

(1) 主管非常友善，大家經常愉快地在辦公室聊天，氣氛很愉快和諧

(2) 沒有明顯的上下屬關係，主管像大家的朋友，也是辦公室的開心果

(三) 結論

身為主修國際關係的學生，我很幸運有機會能在 One Young World 實習，除了學習到許多實用的技能、體驗不同的工作文化，我更與同事們建立了深厚的友誼，我非常感謝此次的計畫，讓我滿載而歸。

成為一名外交人員是我一直以來的夢想，在 One Young World 實習期間，我負責許多 YouTube 的任務，觀看了許多過去論壇的演講，而那些振奮人心的影片著實帶給我許多激勵與反思，我相信除了透過外交，有很多其他方式都可以讓世界、台灣變得更好，只要願意採取行動並著手進行改變，一定可以為這個世界帶來正面的影響，這也是我此次實習的最大收穫！

二、對國內 NGO 相關領域之建議

One Young World 與其他論壇最大的不同之處在於，每年組織都會發布一份「影響力報告」，追蹤在峰會中討論的各項專案與倡議是否真正實施，以及實施後影響了全球多少人，我認為這具有實質的意義，讓論壇的影響力得以延續。因此，我國 NGO 可效仿其影響力

報告，除了能每年具體化展現 NGO 的成果，也能更好地進行宣傳，增加與他國 NGO 合作的可能性。

此外，我發現 One Young World 能夠每年定期舉辦峰會，並持續壯大的關鍵原因為「與企業合作」，其合作與贊助的企業如：

BMW、L'Oreal、勤業等跨國企業，這些企業不僅鼓勵其員工參加峰會以促進個人發展，更重要的是，希望其員工善用 2000 人的論壇，加深與其他公司、NGO 的聯繫與合作，並拓展人脈網絡。我認為我國的 NGO 也可以參考此一作法，與企業合作、提升價值。

三、未來我國該類 NGO 與相關 INGO 交流及合作之可行性評估及建議

實習期間，我協助建立了教育部與 One Young World 的合作橋樑，安排我國教育部的高中代表團至組織交流學習，除了幫助學生更加了解 One Young World 的論壇與組織願景，更拉近了我國教育部與 One Young World 的聯繫，增加雙方未來合作的可能性。

我非常希望未來能有更多我國的代表能參與 One Young World 的峰會，我也希望未來我國辦理論壇時（如：一年一度的全球青年趨勢論壇），能有機會與 One Young World 或其他 INGO 合作，共同努力為世界帶來改變！