

愛心援外月報

— 2026 —

04

從鄉間到城市，從部落到離島
我們深入台灣的每個角落，足跡漫步368個鄉鎮市區
從台灣跨越蒙古大漠、吉爾吉斯、約旦，飛越幾萬公里
透過認養將「愛」散布至全球，一起「用愛串起世界兒童的微笑」



國家 分布

COUNTRIES WHERE
OUR SERVICES REACH



海外直接服務據點 ▶ 7



了解更多



我要認養



國際 服務紀實

FEATURE
STORY

在角色轉換與責任承擔之間

新年派對前一天，活動突然出現變數。原本負責扮演聖誕老人的志工臨時無法出席，消息來得又急又突然，隔天就是活動日，團隊幾乎沒有多餘時間重新安排。準備工作仍在進行，但少了一個關鍵角色，也使活動安排必須臨時調整。正當大家一籌莫展時，Aigerim注意到站在身旁那個看起來有些瘦弱、卻總是帶著笑容的弟弟。她沒有多想，立刻打了電話。後來她回憶起當時的狀況，只淡淡地說了一句：「其實有點慌，但真的沒有時間想太多。」活動最終順利完成，而也正是在那個瞬間，她第一次清楚感受到，所謂的帶領，往往不是等一切準備好，而是在混亂與不確定中，選擇站出來承擔。

在以青少年為主體的志工培力方案中，這樣的角色轉換並不罕見。有別於由社工全權主導的服務模式，志工不僅是參與活動的人，更是活動的設計者與帶領者。一些曾經坐在台下、安靜跟隨的年輕人，逐漸鼓起勇氣走到前方，開始規劃流程、分配任務，甚至承擔起照顧他人的責任。這些轉變通常不劇烈，也不一定會立刻被察覺，卻在時間中慢慢累積，並在某些關鍵時刻，顯露出它真正的價值。

Aidana第一次加入志工團隊時，其實並不確定自己是否屬於這裡。那一年，她只是團隊中的一名參與者，按時出席活動，卻很少說話。她與其他成員雖然沒有衝突，彼此間卻總有一種隔閡感。有一次，幾位較資深的志工私下聚會，她並沒有被邀請，直到有人說漏了嘴，才補上一句：「如果妳想來也是可以。」

那瞬間，讓她第一次認真考慮是否該離開。最後，在社工的鼓勵下，她選擇再給自己一次機會，並為這個決定設定了一個3個月的期限。她心裡很清楚，如果現在不試著改變，那結果也不會有所不同。

改變並不容易，她刻意要求自己開口、多接下任務，也主動參與討論。起初並不順利，甚至有些彘手。但在一個多月後，她開始被團隊看見，也逐漸與他人建立起連結。隨著參與程度加深，她接觸到更多不同類型的服務，從青少女性教育課程、家庭日活動，到需要高度應變能力的新年派對。她學到的，不只是活動執行，而是如何在活動之外，穩定地承擔一份責任。



▲ 志願服務實況

深刻改變她的並不只是活動本身。一次到養老院的陪伴服務中，她與長者們一起吃飯、聊天，處理日常瑣事。那樣的服務沒有明確節奏，更像是一段長時間陪伴。在那段時間，她剛好與母親的關係緊張。在與一位奶奶的對話中，她第一次意識到，有些衝突並非誰對誰錯，而是來自不同世代的生活經驗與理解方式。這個體會，讓她回到家後，開始用不同的角度重新看待與母親的關係。

當Aidana逐漸熟悉自己在團隊中的角色，她也清楚知道，這段旅程不會永遠持續。她沒有急著退下，而是在服務過程中默默觀察其他成員：誰會提早到場、誰能在沒有明確指示下完成任務、誰在面對突發狀況時仍願意回應。對她而言，這些看似平凡的細節，其實是一種長期評估。最終，她在Aigerim身上，看見了一種安靜卻穩定的責任感。

對Aigerim來說，接下這個位置從來不是一個輕鬆的選擇。她來自一個需要她分擔家庭責任的環境，身為長女，她提早離開學校工作，與母親一同支

撐一家八口的生活。父親在前一年因工地意外受傷，長時間無法工作，家庭負擔更加沉重。在這樣的背景下，擔任志工團隊的帶領者，意味著在既有忙碌之外，再多扛起一份責任。

她仍然答應了，並在那場新年派對中有所體會，領導並不是一個頭銜，而是一連串在不確定中做出的選擇。隨著角色轉變，她發現最困難的，往往不是活動本身，而是人與人之間的關係。團隊中曾出現誤解與排擠，她並不總是知道該如何介入，只能一邊嘗試，一邊調整。她學著觀察情況、等待時機，也學會在某些時候，選擇退讓一步。

該方案的主責社工Nika，則是在支持與放手之間，重新學習帶領的意義。她在接手初期，團隊制度尚未完全成形。許多時候，她希望把事情處理得更完整，卻發現過度介入反而會抑制團隊成長。在一次流程被打亂的活動中，她雖然知道可以如何修正，卻不急於出手。雖然活動結果並不完美，她仍清楚感受到，讓出空間本身也是一種支持。

這樣的學習歷程，也讓團隊開始意識到，培力並不只是技能傳授或角色分工，而是一段需要時間累積的陪伴過程。對許多年輕志工而言，參與方案的起點，可能只是想找一個能被接納或暫時抽離生活壓力的空間；但在一次次實際參與和承擔中，他們逐漸理解自己的位置，也開始看見他人所需要的支持。

這些經驗很難被量化，也不會立刻轉化成可見的成果。對曾經參與其中的人而言，留下來的，往往不是某一項具體技能，而是一種面對事情的方式。那是一種在關係中學習承擔、也學習放手的過程。許多改變不容易被看見，

卻會在往後的人生選擇裡，持續悄悄發生作用。

當志工從被安排的人，轉變為需要回應他人、協調關係與承擔後果的角色時，那份責任感便在彼此的互動與連結中逐漸形成。也正因如此，這些成長往往不會立刻顯現在成果指標上，卻深深影響他們如何看待自己、如何面對未來的選擇。對方案而言，這些看似緩慢、難以量化的轉變，正是最核心、也最珍貴的累積。



▲ 志工統籌的新年派對

國際交流 與專案



INTERNATIONAL NETWORKING AND PROJECTS

菲律賓： 物資發放

3月下旬，菲律賓家扶中心於曼達盧永市 Addition Hills小學進行第1季的物資發放活動，共計502戶受扶助家庭受益。每戶家庭獲得10公斤白米及緊急避難包，適時回應家庭基本糧食需求，同時強化面對災害的應變準備。活動在志工家長協助下進行，確保所有家庭都能順利領取物資。中心也藉由本次發放，與家庭進行近距離互動並關懷其生活狀況。後續季度將持續辦理相關活動，陪伴家庭提升韌性和整體福祉。





越南： 新祿坊教育發展方案

越南家扶中心長期關注弱勢兒童教育不平等議題，近期於南越芹苳市的沙洲島—新祿坊正式啟動為期5年的「兒童教育發展方案」。中心深入評估當地需求，發現島上長期缺乏非營利組織投入，學校雖具基本校舍，師資、設備與教學方面卻明顯不足，且因島上就業機會不足，許多孩子面臨隔代教養與經濟弱勢等挑戰。本次計畫是以新祿坊5所小學、約2000名學童為對象，改善校園環境和教學設備，並投入教師培訓、課後活動、情緒輔導機制、兒童保護教育及照顧者活動等，打造更穩定的成長支持系統。中心亦串聯越南官方與台灣民間力量，成為台越公益合作的重要橋梁，將台灣社會的關懷轉化為長期陪伴，協助孩子透過教育儲備改變未來的力量。



服務
回顧

OUR WORK IN RETROSPECT

本圖攝於2022年8月。柬埔寨家扶中心於首都金邊辦理兒童夏令營，上午先是前往SOSORO貨幣博物館，透過古今貨幣展覽，認識東國貨幣的演進與傳承；下午則參觀金邊市區的重要文化遺產塔山寺（Wat Phnom），了解其歷史背景與宗教意義，進而拓展孩童的素養與文化認同。



國際組織參與

MEMBERSHIP IN INTERNATIONAL ORGANIZATIONS



Accountable Now

原名 *INGO Accountability Charter*

會員	本會為全球網絡下的正式會員 (Full Member)
宗旨	透過「動態責信」協助公民社會組織取得社會大眾的信任，確保組織能有效運作並產生更龐大的社會影響。
加入時間	2015 年

國際社會福利協會

The Council of Social Welfare, Taiwan (ICSW)

會員	本會為中華民國總會之團體會員
宗旨	促進各國社會福利的發展與倡議，提供社會福利與社會工作專業人員的經驗交流平台，並進行知識建構及技術支援。
加入時間	2015 年

台灣海外援助發展聯盟

Taiwan Alliance in International Development

會員	目前將近 30 個會員，服務足跡遍布全球，本會為一般會員
宗旨	以人道、公平正義和永續發展的價值，藉由連結與交流，建立高效能的合作平台，從事全球性的人道援助。
加入時間	2023 年



2026年4月號

愛心 援外月報

TFCF Development
Bulletin



關於家扶



捐款支持



財團法人

台灣兒童暨家庭扶助基金會

Taiwan Fund for Children and Families